

Algemene voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met Lane B.V. Door opdracht te geven aan Lane B.V. worden deze Algemene Voorwaarden aanvaard met uitsluiting van eventuele (algemene) voorwaarden van opdrachtgever.
2. Door Lane B.V. uitgebrachte offertes zijn gebaseerd op informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever is gehouden Lane B.V. tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kan zijn. Indien opdrachtgever onjuiste informatie heeft verstrekt, is opdrachtgever daarvoor aansprakelijk zonder dat Lane B.V. daarnaast op enige wijze aansprakelijk is.
3. Nadat een overeenkomst tussen Lane B.V. en opdrachtgever tot stand is gekomen, rust op Lane B.V. een inspanningsverbintenis. Lane B.V. zal bij de uitvoering van de opdracht de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Lane B.V. neemt geen enkele resultaatsverbintenis op zich.
4. Lane B.V. is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever of derden lijden in verband met niet, niet-tijdige of onbehoorlijke uitvoering van de overeenkomst. In de gevallen waarin Lane B.V. desondanks aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de tussen Lane B.V. en opdrachtgever gesloten overeenkomst.
5. De tarieven van Lane B.V. worden jaarlijks geïndexeerd voor inflatie op basis van de consumentenprijsindex (CPI).
6. Door Lane B.V. verzonden declaraties kennen een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van de declaratie. De opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie van Lane B.V., haar werknemers en/of hulppersonen en/of door haar ingeschakelde derden geen beroep meer doen indien hij niet binnen 14 dagen na verzending van de declaratie heeft geklaagd.

7. Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij vanaf de vervaldatum maandelijks rente gelijk aan 1,5% verschuldigd, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is. In dat geval is de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Opdrachtgever is tevens een boete verschuldigd van 15% van het verschuldigde bedrag inclusief rente en kosten, met een minimum van € 200.
8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering van aan Lane B.V. verschuldigde en niet-tijdig betaalde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever.
9. Ten aanzien van zijn betalingsverplichtingen kan opdrachtgever zich niet op enige korting, verrekening of opschorting beroepen.
10. Op alle overeenkomsten tussen Lane B.V. en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.
11. Lane B.V. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.